

# Allgemeine Verkaufsbedingungen für alle schriftlichen (Brief, Fax usw.) und telefonischen Bestellungen

Stand Oktober 2023

## §1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle herkömmlichen schriftlichen und telefonischen Bestellungen und die daraus folgenden, geschlossenen Verträge zwischen uns, der

**TILLIG Modellbahnen GmbH**

**Promenade 1**

**01855 Sebnitz**

**Deutschland**

**Geschäftsführer: Heiner Groh**

**Registergericht: Amtsgericht Dresden, HRB 30440**

**Tel.: +49 35971 903 0**

**Fax: +49 35971 57444**

**E-Mail: info@tillig.com**

und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

1.2 Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen und unserer Annahmeerklärung.

1.3 Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

1.4 Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

## § 2 Vertragsschluss

2.1 Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unseren Katalogen und auf der TILLIG Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

2.2 Mit dem Absenden/Aufgeben einer schriftlichen oder telefonischen Bestellung, geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden; Ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

2.3 Wir werden den Zugang Ihrer schriftlich oder telefonisch abgegebenen Bestellung unverzüglich z.B. per E-Mail bestätigen. In einer solchen Bestätigung liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

2.4 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen.

2.5 Bestellungen von Lieferungen ins Ausland können wir nur ab einem Mindestbestellwert berücksichtigen. Den Mindestbestellwert können Sie in dieser AGB sowie auf unserer TILLIG Homepage unter ([https://www.tillig.com/agb\\_telefon\\_fax\\_schriftlich.html](https://www.tillig.com/agb_telefon_fax_schriftlich.html)) entnehmen.

2.6 Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

## § 3 Widerrufsrecht

3.1 Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

3.2 Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

3.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

#### **TILLIG Modellbahnen GmbH**

**Promenade 1**

**01855 Sebnitz**

**Deutschland**

**Tel.: +49 35971 903 0**

**Fax: +49 35971 57444**

**E-Mail: [info@tillig.com](mailto:info@tillig.com)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte TILLIG Modellbahnen Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das TILLIG Modellbahnen Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer TILLIG Homepage (<https://www.tillig.com/widerrufsbelehrung.html>) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**- Ende der Widerrufsbelehrung-**

### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

#### *Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen*

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde;

#### *Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen*

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## § 4 Lieferung

4.1 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

4.2 Die Lieferung erfolgt mit DHL innerhalb sowie außerhalb von Deutschland. Lieferzeiten ersehen Sie in den nachfolgenden Tabellen, hierbei handelt es sich um Circa Angaben, Abweichungen sind möglich. Mit Versand der Ware erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail.

4.3 Aus logistischen Gründen ist es uns nur möglich in ganzen Verpackungseinheiten zu liefern. Dies betrifft vor allem unsere Gleissysteme in den Nenngrößen H0, H0m, H0e, TT und Straßenbahngleis. Die Verpackungseinheit (VE) ist am jeweiligen Artikel im Katalog oder auf unserer TILLIG Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) deutlich sichtbar abgedruckt/hinterlegt.

4.4 Es ist nicht möglich in ein anderes Land liefern zu lassen, als das in der Rechnungsadresse angegebene. Aus Sicherheitsgründen nehmen wir keinen Versand mit abweichenden Liefer- und Rechnungsadressen in verschiedene Länder vor. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

4.5 Die auf den Produktseiten im Katalog oder auf unserer TILLIG Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) gedruckten/genannten Preise enthalten die gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Die Versandkosten sind in dieser AGB sowie auf unserer TILLIG Homepage unter ([https://www.tillig.com/agb\\_telefon\\_fax\\_schriftlich.html](https://www.tillig.com/agb_telefon_fax_schriftlich.html)) nochmals deutlich erkennbar aufgeführt.

### Versandkosten innerhalb Deutschland. Lieferzeit in Werktagen Montag-Samstag.

	Lieferzeit	Versand	Versandkosten Gewicht/Paket	
			bis 5 kg	ab 5 kg
	4-5 Tage	DHL	7,50 €	13,50 €

### Versandkosten außerhalb von Deutschland. Lieferzeit in Werktagen Montag-Freitag.

Land	Lieferzeit	Versand	Versandkosten Gewicht/Paket		Mindestbestellwert
			bis 5 kg	bis 10 kg	
Belgien (BE)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €	100,00 €
Bulgarien (BG)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €	100,00 €
Dänemark (DK)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €	100,00 €
Estland (EE)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €	100,00 €
Finnland (FI)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €	100,00 €
Frankreich* (FR)	5-10 Tage	DHL	12,50 €	13,90 €	100,00 €
Griechenland** (GR)	5-10 Tage	DHL	41,50 €	45,00 €	100,00 €
Italien** (IT)	5-10 Tage	DHL	21,50 €	22,50 €	100,00 €
Irland (IE)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €	100,00 €
Lettland (LV)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €	100,00 €
Litauen (LT)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €	100,00 €
Luxemburg (LU)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €	100,00 €
Niederlande* (NL)	5-10 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €	100,00 €
Österreich (AT)	4-7 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €	100,00 €
Polen (PL)	4-7 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €	100,00 €
Rumänien (RO)	5-10 Tage	DHL	22,50 €	23,50 €	100,00 €
Slowakei (SK)	4-7 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €	100,00 €
Slowenien (SI)	5-10 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €	100,00 €
Spanien** (ES)	5-10 Tage	DHL	16,50 €	18,50 €	100,00 €
Tschechische Rep. (CZ)	4-7 Tage	DHL	11,90 €	13,50 €	100,00 €
Ungarn (HU)	5-10 Tage	DHL	15,50 €	18,50 €	100,00 €

\* Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO). Serbien ohne Kosovo. Italien inklusive Vatikanstaat (VA).

\*\* Versand nur auf Festland, keine Inseln von Italien, Spanien und Griechenland!

## § 5 Preise und Versandkosten

5.1 Sämtliche Preisangaben in unseren Katalogen oder auf unserer TILLIG Website sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten pro Bestellung. Die Versandkosten sind in dieser AGB sowie auf unserer TILLIG Homepage unter ([https://www.tillig.com/agb\\_telefon\\_fax\\_schriftlich.html](https://www.tillig.com/agb_telefon_fax_schriftlich.html)) deutlich erkennbar aufgeführt.

5.3 Wenn wir Ihre Bestellung gemäß § 4 Abs. 1 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

5.4 Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 3 Abs. 3).

## **§ 6 Zahlungsbedingungen und Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

6.1 Die Zahlung erfolgt, sofern nichts anderes vereinbart ist, per Vorkasse.

6.2 Bei der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

6.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt bzw. entscheidungsreif sind oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

6.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

## **§ 8 Gewährleistung**

8.1 Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

8.2 Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

## **§ 9 Haftung**

9.1 Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

9.2 In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als

Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

9.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

## **§ 10 Urheberrechte**

Wir haben an allen Produktbildern, Bildern, Filme und Texten, die in unseren Katalogen oder auf der TILLIG Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Produktbilder, Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## **§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

11.2 Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

11.3 Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.